

ETAPES DE MISE EN PLACE DE LA PLATEFORME RapidProtection dans les CDPE

RapidPro

Numéro gratuit : 21999

AIDE-MÉMOIRE POUR LES ACTEURS COMMUNAUTAIRES

EN CAS DE VIOLENCE, ABUS, ABANDON OU NÉGLIGENCE

Envoyer un SMS au 21999 avec le mot « Jam »

REPOUSSE PAR RAPIDPRO

Indiquer la vulnérabilité**

Indiquer l'âge - SEXE



Unies vers'elle
Sénégal



RapidProtection



for every child

Pourquoi utiliser la Plateforme RapidProtection ?

- Appuyer les acteurs de première ligne pour une prise en charge des cas de vulnérabilité/violence plus efficace et rapide
- Avoir à disposition des données fiables sur les cas pris en charge et suivi sans augmenter la charge de travail des acteurs de la protection

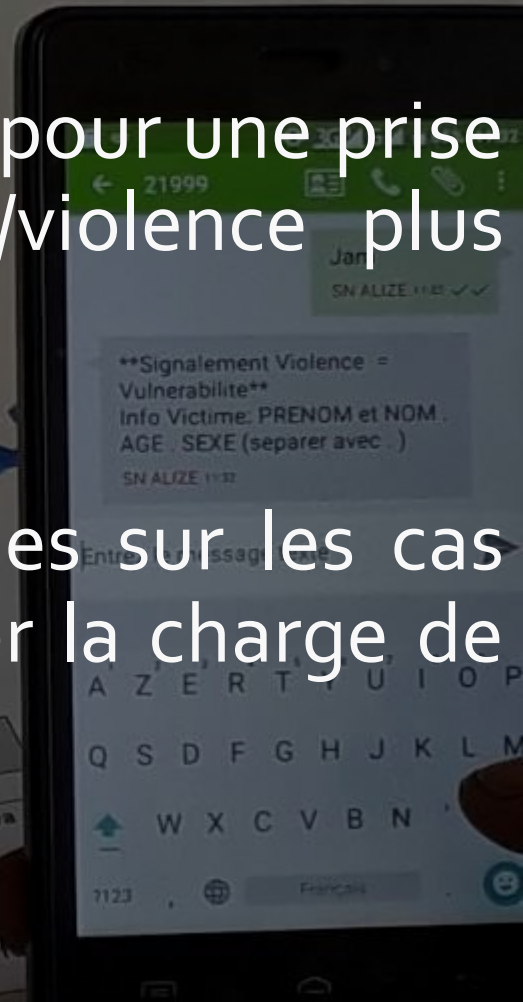
21999

DE MÉMOIRE POUR LES CAS DE VIOLENCE COMMUNAUTAIRES

SIGNALEMENT D'UN CAS DE VIOLENCE COMMUNAUTAIRE

- Envoyer un SMS au 21999 avec le mot clé « Jam »
- Suivre les instructions de l'SMS reçu :

| SMS ENVOYÉ PAR RAPIDPRO | |
|---|--|
| 1 | **Signalement Violence - Vulnérabilité** Info Victime: PRÉNOM et NOM . AGE . SEXE |
| RÉPONSE À DONNER PAR SMS | |
| • Prénom et nom de la victime (ex. Awa Diallo) | |
| • Age : <u>seulement</u> les chiffres (ex. 25) | |
| • Sexe : <u>f/m</u> (ex. f s'il s'agit d'une fille) | |



Comment RapidProtection et le SAO peuvent appuyer la protection des victimes ?

- Appuyer les acteurs communautaires :
 - Les orienter avec les infos et les numéros utiles
 - Les mettre en communication avec les services de protection
 - Les informer sur le suivi des cas signalés
- Appuyer les prestataires de service:
 - Soutenir leur travail avec les signalants
 - Les informer des cas qui sont gérés au niveau communautaire
 - Renforcer la coordination entre différents types d'intervention

Qu'est-ce que fait RapidProtection?

Collecte les infos essentielles sur le cas de violence

Transmet les infos aux services compétents

Informe le «signalant» et les autres services sur qui prend en charge le cas

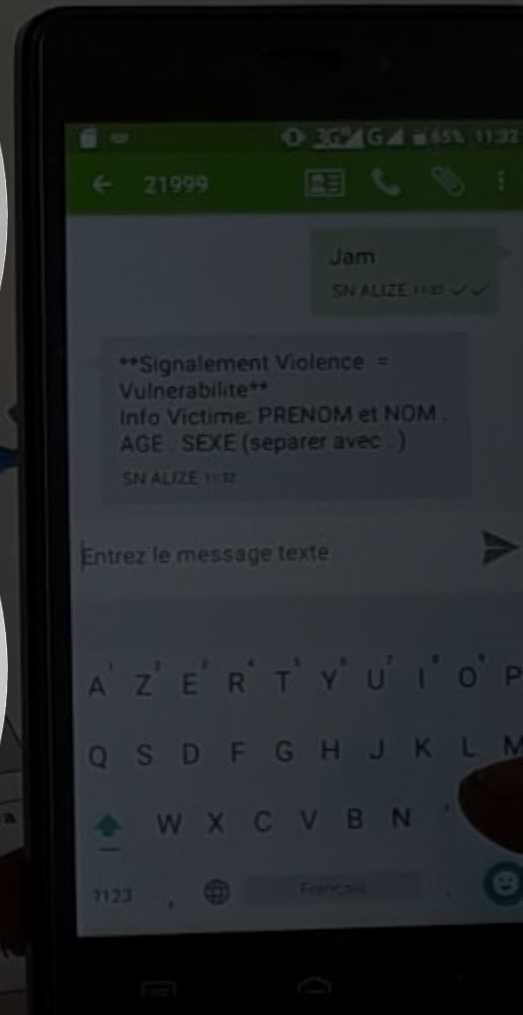
Quelles infos sont collectées?

âge et sexe
de la victime

Coordonnées
du Signalant

Type de
violence
subie

Coordonnées
du
prestataire
de service qui
fait la PEC



Etapes de Mise en Place de la Plateforme RapidProtection dans les CDPE

Phase 1

- Rencontre de présentation de la Plateforme au CDPE élargi et CCPE.

Phase 2

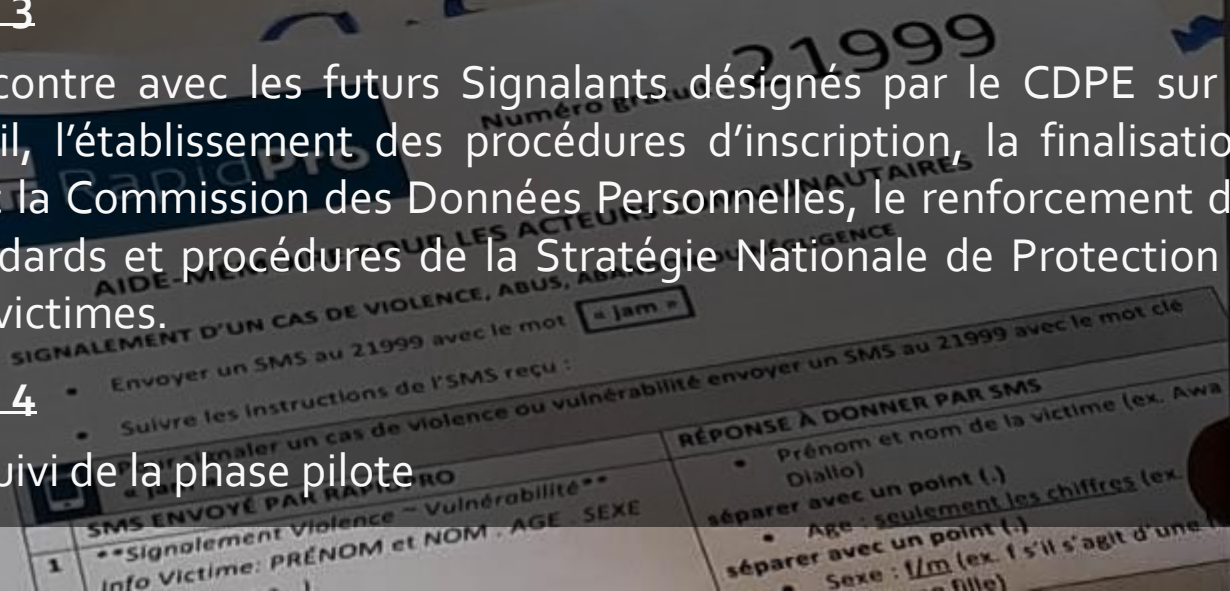
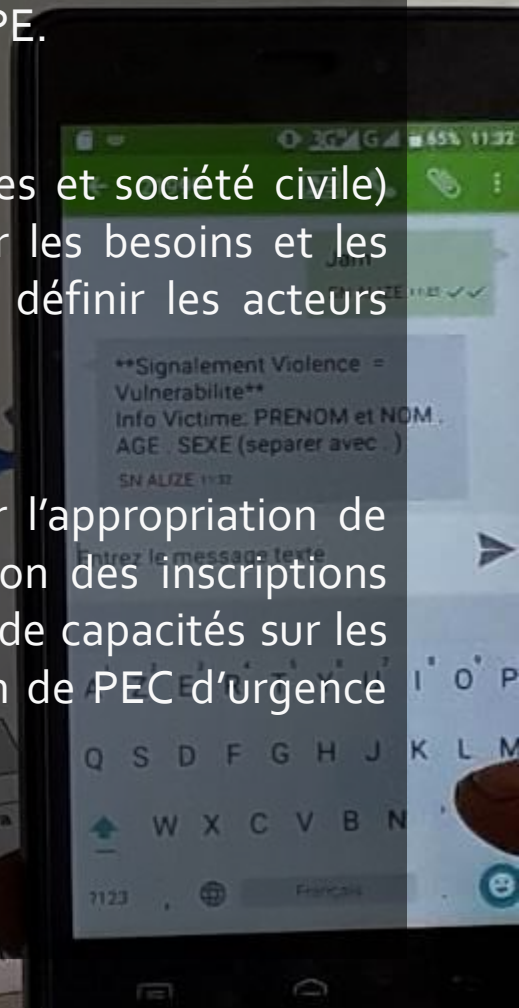
- Rencontre avec les organisations de protection (communautaires et société civile) pour comprendre les fonctionnalités de la Plateforme, identifier les besoins et les limites du système de prise en charge et de suivi des cas et définir les acteurs essentiels qui doivent intervenir.

Phase 3

- Rencontre avec les futurs Signalants désignés par le CDPE sur l'appropriation de l'outil, l'établissement des procédures d'inscription, la finalisation des inscriptions avec la Commission des Données Personnelles, le renforcement de capacités sur les standards et procédures de la Stratégie Nationale de Protection de PEC d'urgence des victimes.

Phase 4

- Le suivi de la phase pilote



...Phase 1 et 2 de mise en place de la Plateforme RapidProtection...

PRISE EN CHARGE (PEC)

1^{ère} étape :

Présentation de la Plateforme aux membres des CDPE et des CCPE

2^{ème} étape :

Démarche participative incluant les relais communautaires et les prestataires de services pour qu'ils puissent mieux comprendre le processus de signalement au sein de la Plateforme RapidProtection

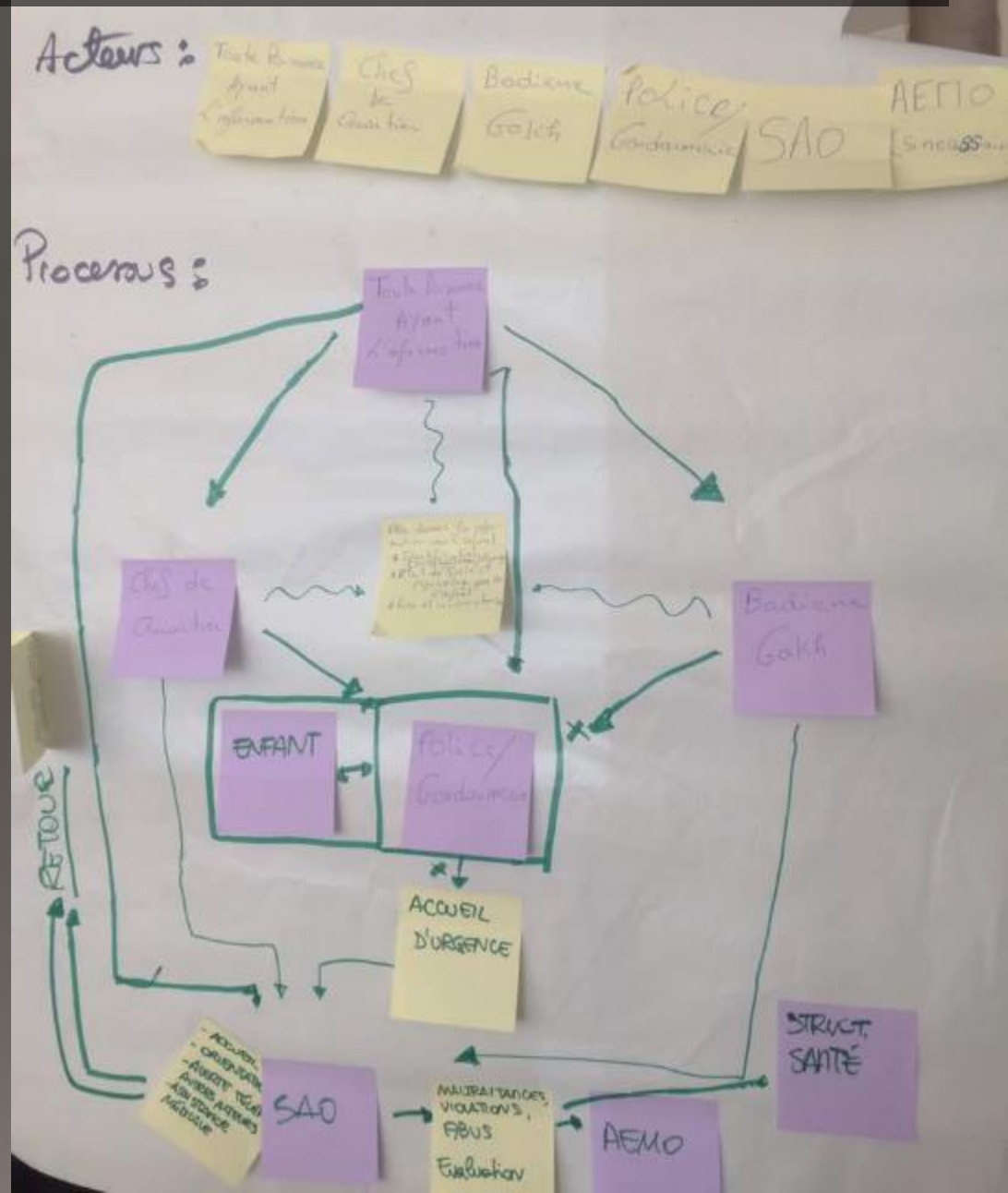
SUIVI

TRANSMETTRE INFOS SUR PEC (ACTIONS / PROCÉDURES) MAINTENIR INFOS SUR ACTEURS / SERVICES IMPLIQUÉS

Déclencher : INFOS SUR LE SUIVI

Déroulement des travaux phase 2

- Comprendre les fonctionnalités de RapidProtection
- Identifier besoins et limites du système de suivi et prise en charge des cas de violence
- Définir les informations et acteurs essentiels qui interviennent



...Phase 3 de mise en place de la Plateforme RapidProtection...

1^{ère} étape :

Appropriation de l'Outil RapidPro

2^{ème} étape :

Procédures d'inscription et de finalisation des utilisateurs suivant la procédure de la Commission des Données Personnelles

3^{ème} étape :

Renforcement des capacités sur les standards et procédures de PEC d'urgence de la SNPE en faveur des victimes et la collecte des données

SUIVI

TRANSMETTRE INFOS SUR PEC (ACTIONS / PROCEDURES) MAINTENIR INFOS SUR ACTEURS / SERVICES IMPLIQUES

DELEGUES: INFOS SUR LE SUIVI

...Phase 4 de mise en place de la Plateforme RapidProtection...

PRISE EN CHARGE (PEC)

1^{ère} étape:

Accompagnement des Signalants dans l'utilisation de l'outil RapidPro

2^{ème} étape

Renforcement de capacités sur les PEC de Violences Basées sur le Genre

3^{ème} étape

Evaluation de la phase test et perspectives de son encrage définitif

SUIVI

TRANSMETTRE INFOS SUR PEC
MANQUER
INFOS SUR ACTEURS / SERVICES IMPLIQUÉS

DÉCLARER
INFOS SUR LE SUIVI

RETOUR D'INFO SUR

DÉCLARER LE SUIVI

INFO SUR

Infos pratiques

Connecté avec



Inscription des nouveaux signalants dans la Plateforme

Activation à travers l'envoi de «prot» au 21999



Instructions de l'SMS reçu :

« Jam »

SMS ENVOYÉ PAR RAPIDPRO

Signalement Violence - Vulnérabilité

Info Victime: PRÉNOM et NOM . AGE . SEXE

RÉPONSE À DONNER

- Prénom et Nom (ex. Diallo)
- Age : seulement les chiffres (ex. 25)
- Sexe : f/m (ex. f s'il s'agit d'une fille)